

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2022/3 Ngày công bố: 21/04/2022

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam
Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : PT.Astra Daihatsu Motor-Karawang Assembly Plant
JL. Surya Pratama Blok1, Kav.47-57, Kawasan Industry Surya Cipta, Karawang, Karawang, Jawa Barat Indonesia
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : Toyota 6.Số loại: Raize (A250LA-GBVVF)
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 29/03/2021 đến 08/10/2021
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 191 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để sửa chữa mối hàn ụ lắp giảm chấn phía trước trên dòng xe Toyota Raize sản xuất năm 2021 do TMV nhập khẩu và phân phối chính thức.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 7,6-24,1h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 04/05/2022
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 04/05/2025
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Ụ giảm chấn là một chi tiết nằm trong khoang động cơ, có chức năng lắp/giữ đầu trên của cụm giảm chấn trước nhằm nâng tải trọng xe trên bánh xe trước cũng như góp phần dẫn hướng của hệ thống lái. Trên các xe nằm trong dải ảnh hưởng, khi bánh xe bị tác động mạnh như khi xe đi qua các gờ giảm tốc, mối hàn của hai ụ này có thể bị bong ra. Nếu hiện tượng trên xảy ra, khách hàng có thể nghe thấy tiếng kêu bất thường ở khu vực ụ lắp giảm chấn trước trong quá trình sử dụng xe. Trong trường hợp xấu nhất, xe có thể bị sập gầm, gây mất điều khiển và ảnh hưởng đến an toàn của người lái và hành khách.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới các Đại lý Toyota trên toàn quốc để được sửa chữa/thay thế mối hàn ụ lắp giảm chấn phía trước hoàn toàn miễn phí.

Với những xe Toyota nhập khẩu không chính hãng thuộc diện triệu hồi theo công bố của Tập đoàn Toyota Nhật Bản (TMC), khi có yêu cầu từ chủ xe, chúng tôi sẽ hỗ trợ liên hệ với TMC để lấy thông tin. Sau khi nhận được xác nhận và đồng ý từ phía TMC, Đại lý Toyota sẽ tiến hành sửa chữa/thay thế miễn phí cho khách hàng.

Trường hợp khách hàng muốn kiểm tra thông tin xe đang sở hữu có nằm trong danh sách ảnh hưởng của chương trình này không, khách hàng có thể liên hệ tới Toyota Việt Nam và các Đại lý Toyota trên toàn quốc để được hỗ trợ.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp đến các Đại lý Toyota gần nhất hoặc số điện thoại hotline của Toyota Việt Nam: 18001524 hoặc 0916001524 hoặc trên website: www.toyota.com.vn.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

Tài liệu đính kèm số 2

DANH SÁCH XE BỊ ẢNH HƯỞNG TẠI VIỆT NAM

STT	Ngày xuất xưởng	Mã kiểu xe	Tên xe	VIN
1	29-Mar-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA0MJ000017
2	6-Apr-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA2MJ000018
3	5-Jul-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA0MJ000020
4	30-Sep-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA2MJ013741
5	30-Sep-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA2MJ013755
6	30-Sep-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA0MJ013768
7	30-Sep-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA2MJ013772
8	30-Sep-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA3MJ013795
9	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BAXMJ013731
10	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA3MJ013733
11	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA5MJ013734
12	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA5MJ013748
13	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA7MJ013752
14	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA6MJ013757
15	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA6MJ013760
16	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA7MJ013766
17	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA8MJ013775
18	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA1MJ013777
19	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA5MJ013782
20	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ013787
21	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA6MJ013791
22	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BAXMJ013793
23	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA7MJ013797
24	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA9MJ013803
25	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA8MJ013811
26	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA2MJ013819
27	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA2MJ013822
28	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ013823
29	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA0MJ013835
30	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA1MJ013844
31	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA0MJ013849
32	1-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA2MJ013870
33	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA9MJ013784
34	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BAXMJ013812
35	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA7MJ013816
36	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA3MJ013828
37	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA5MJ013829
38	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA7MJ013833
39	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ013837
40	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA6MJ013838
41	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA0MJ013852
42	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA2MJ013853
43	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ013854
44	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA6MJ013855
45	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA3MJ013859
46	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA3MJ013862

47	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA9MJ013865
48	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA2MJ013867
49	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ013871
50	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA6MJ013872
51	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA1MJ013875
52	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA2MJ013884
53	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ013885
54	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA5MJ013894
55	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA0MJ013897
56	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA0MJ013902
57	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA2MJ013903
58	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA1MJ013908
59	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA1MJ013911
60	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA5MJ013913
61	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA6MJ013919
62	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA2MJ013920
63	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA0MJ013933
64	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ013935
65	2-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ013949
66	4-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA9MJ013882
67	4-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BAXMJ013891
68	4-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA3MJ013912
69	4-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA6MJ013922
70	4-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA8MJ013923
71	4-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA5MJ013927
72	4-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA7MJ013928
73	4-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA9MJ013932
74	4-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA6MJ013936
75	4-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA8MJ013940
76	4-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA7MJ013945
77	4-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA2MJ013948
78	4-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ013952
79	4-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA6MJ013953
80	4-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA8MJ013954
81	4-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA7MJ013959
82	4-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA7MJ013962
83	4-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA0MJ013981
84	4-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA0MJ014015
85	4-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA0MJ014032
86	5-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA2MJ013724
87	5-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA1MJ013729
88	5-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA5MJ013765
89	5-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA1MJ013973
90	5-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA3MJ013991
91	5-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA5MJ013992
92	5-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA9MJ014000
93	5-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA0MJ014001
94	5-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BAXMJ014006
95	5-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA3MJ014011
96	5-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA3MJ014025

97	5-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA0MJ014029
98	5-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ014034
99	5-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA6MJ014035
100	5-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA3MJ014039
101	5-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA0MJ014046
102	5-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA2MJ014047
103	5-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA2MJ014050
104	5-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA2MJ014081
105	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA9MJ013896
106	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA8MJ013968
107	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA3MJ013974
108	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA5MJ013975
109	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA7MJ013976
110	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA6MJ013984
111	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ014003
112	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA5MJ014012
113	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA8MJ014019
114	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA1MJ014024
115	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA1MJ014055
116	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA9MJ014059
117	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA9MJ014062
118	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA2MJ014064
119	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ014065
120	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA6MJ014066
121	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA1MJ014069
122	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA1MJ014072
123	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA9MJ014076
124	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ014082
125	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA1MJ014086
126	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA7MJ014089
127	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BAXMJ014099
128	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA2MJ014100
129	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA8MJ014103
130	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA7MJ014111
131	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ014115
132	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA6MJ014116
133	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA8MJ014120
134	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA7MJ014125
135	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ014129
136	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ014132
137	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA6MJ014133
138	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA5MJ014138
139	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ014146
140	6-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA0MJ014208
141	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ013966
142	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA3MJ013988
143	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA6MJ013998
144	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ014020
145	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA6MJ014049
146	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ014051

147	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA5MJ014091
148	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA0MJ014094
149	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA5MJ014107
150	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA9MJ014109
151	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BAXMJ014118
152	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA5MJ014124
153	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA0MJ014130
154	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA8MJ014148
155	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA6MJ014150
156	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA3MJ014154
157	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA9MJ014157
158	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA0MJ014158
159	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA9MJ014160
160	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ014163
161	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA3MJ014168
162	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA5MJ014169
163	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA7MJ014173
164	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA2MJ014176
165	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA8MJ014179
166	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ014180
167	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BAXMJ014183
168	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA7MJ014187
169	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ014194
170	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA1MJ014198
171	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BAXMJ014202
172	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA1MJ014203
173	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA3MJ014204
174	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA2MJ014209
175	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ014213
176	7-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA6MJ014214
177	8-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA2MJ014016
178	8-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA8MJ014182
179	8-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA8MJ014196
180	8-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA3MJ014218
181	8-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA5MJ014222
182	8-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ014227
183	8-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA6MJ014231
184	8-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA5MJ014236
185	8-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA8MJ014246
186	8-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA0MJ014256
187	8-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA3MJ014316
188	8-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA0MJ014323
189	8-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA0MJ014337
190	8-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA4MJ014342
191	8-Oct-21	A250LA-GBVVF	RAIZE	MHKAA1BA6MJ014357

